

# Datenschutzbestimmungen

Letzte Aktualisierung: **November 2019**

Wir wissen, wie wichtig es ist, Ihre Privatsphäre und Ihre Rechte hinsichtlich von Datenschutz zu beachten. Das Internet ist ein mächtiges Medium, wenn es darum geht, persönliche Informationen zu übertragen; aus diesem Grund ergreifen wir und alle anderen, zur lastminute.com group ("Im group") gehörenden Unternehmen, angemessene Maßnahmen, um die geltenden Gesetze zum Schutz und für die Sicherheit von personenbezogenen Daten zu beachten, um Sicherheit sowie kontrollierte und vertrauliche Navigation durch die Nutzer und Kunden beim Besuch/bei der Nutzung der Website und/oder unseres Vergleichsservices (Sie als „Nutzer“) und ggf. beim Erwerb unserer Dienstleistungen oder bei der Registrierung für die Nutzung unserer Dienstleistungen, beim Download unserer App/bei der Einwilligung eines bestimmten Zwecks (Sie als „Kunde“) gewährleisten zu können.

Die Datenschutzbestimmungen beschreiben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Zugang und der Nutzung unserer Website und Services erfassen, verwenden, speichern und weitergeben, insbesondere:

- 1. Wer ist als Verantwortlicher für Ihre personenbezogenen Daten angestellt?**
- 2. Welche Kategorien Ihrer Daten werden erfasst und verwendet?**
- 3. Warum und wie erfassen wir Ihre Daten?**
- 4. Wer sieht, empfängt und verwendet Ihre Daten und warum?**
- 5. Wie lange speichern wir Ihre Daten?**
- 6. Welches sind Ihre Rechte auf Datenschutz und wie können Sie diese ausüben?**
- 7. Kontaktdaten des Verantwortlichen**
- 8. Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten**
- 9. Informationen über Cookies**
- 10. Datenschutzhinweis für Facebook**
- 11. Aktualisierung und frühere Versionen dieser Datenschutzbestimmungen**

Sie werden auch darüber informiert, wie Sie Ihre Rechte ausüben können (einschließlich des Rechts auf Widerspruch auf die Behandlung der Daten). Weitere Informationen über Ihre Rechte und wie Sie diese ausüben können, finden Sie im nachfolgenden Abschnitt.

Sollte Ihnen in diesen Datenschutzbestimmungen ein undefinierter Begriff auffallen (wie „Service“ oder „Website“), gelten für diese dieselben Definitionen wie in den Vertragsbedingungen unseres Unternehmens.

## **1. Wer ist als Verantwortlicher für Ihre personenbezogenen Daten angestellt?**

Wo in diesen Datenschutzbestimmungen „Unternehmen“, „wir“, „uns“, oder „Verantwortlicher“ genannt wird, bezieht sich dies auf Folgendes:

BravoNext, S.A., ein Schweizer, zur Im group gehörendes Unternehmen, eingetragen in das

Handelsregister des Kantons Tessin unter der Nr. CHE - 115.704.228, mit Unternehmenssitz in Vicolo de' Calvi 2 - CH-6830 Chiasso, Schweiz, (im Weiteren „Unternehmen“, „wir“, „uns“ oder „Verantwortlicher“) ist gemäß dieser Datenschutzbestimmungen für die Erfassung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten von Nutzern und/oder Kunden verantwortlich. Darüber hinaus informieren wir Sie, dass BravoNext ausschließlich zur Erfüllung der Zwecke der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 („DSGVO“) (Art. 27 DSGVO) Viaggiare SRL., ein italienischer, zur Im group gehörendes Unternehmen, eingetragen in das italienische Handelregister - Mailand unter der USt-ID IT04403760962 mit Unternehmenssitz in Via Melzo 12, 20129 Mailand, Italien, als seinen EU-Vertreter benannt hat.

Da sich unser Unternehmenssitz in der Schweiz befindet, unterliegen wir hinsichtlich des Schutzes von personenbezogenen Daten den schweizerischen Gesetzen. Aus diesem Grund erfüllen wir die Vorschriften der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 („DSGVO“) und des schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz vom 19. Juni 1992 („DSG“). Gleichermaßen informieren wir unsere Nutzer und/oder Kunden darüber, dass die Entscheidung der Kommission vom 26. Juli 2000 in Übereinstimmung mit Richtlinie 95/46/CE des Europäischen Parlaments und des Rates bezüglich eines angemessenen Niveaus an Schutz von personenbezogenen Daten in der Schweiz erklärte, dass die Gesetze in der Schweiz ein angemessenes Niveau an Schutz gemäß Richtlinie 95/46/CE gewährleisten.

In Übereinstimmung mit dem schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz vom 19. Juni 1992 und mit Artikel 45 des schweizerischen Bundesgesetzes betreffend die Aufsicht über Versicherungsunternehmen vom 17. Dezember 2004 („VAG“) informieren wir unsere Nutzer und/oder Kunden darüber, dass ihre personenbezogenen Daten gemäß DSG und VAG vom Unternehmen in der nachfolgend beschriebenen Weise und zu den nachfolgend dargestellten Zwecken verarbeitet und gespeichert werden.

## **2. Welche Kategorien Ihrer Daten werden erfasst und verwendet?**

Wenn Sie unsere Webseite besuchen und unseren Vergleichsservice nutzen (als „Nutzer“) oder dann unsere Dienstleistungen erwerben oder sich anmelden, um unsere Dienstleistungen zu nutzen (als „Kunde“), erfassen wir folgende Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten:

### **2.1. Von Ihnen zur Verfügung gestellte personenbezogene Daten**

- Die personenbezogenen Daten, die Sie an uns weiterleiten, auch wenn Sie ein Konto einrichten oder Marketingmitteilungen abonnieren, und die Sie bei der Nutzung unserer Dienstleistungen oder beim Download unserer App angeben, einschließlich der Informationen, die Sie auf unserer Buchungsplattform und bei Ihren Kommentaren, bei Bewertungen oder telefonischen Nachrichten an unseren Kundenservice, im Live-Chat oder über Social Media-Kanäle angeben.
- Genauer gesagt:
  - Wenn Sie bei uns buchen, können Sie uns Informationen wie nachstehend aufgeführt bereitstellen:
    - Daten des Reisenden, Reisepassdaten, Kontaktdaten, Zahlungsinformationen (d. h. Kreditdaten, Rechnungsadresse,

Kontoverbindung), Geburtsdatum usw.

- Informationen über Ihren Kauf, einschließlich was Sie gebucht haben und wann und wo Sie es gebucht haben und was Sie für die Buchung bezahlt haben.
- Spezielle Kategorien der personenbezogenen Daten, beispielsweise relevante medizinische Daten und spezielle Ernährungsbedürfnisse oder Vorkehrungen im Fall von Behinderungen, Informationen über Ihren Gesundheitszustand oder über Ihre religiöse, philosophische oder sexuelle Orientierung, die Sie bei der Buchung durch Markieren des Kästchens „spezieller Transport erforderlich“ freiwillig angeben oder in das entsprechende Feld eingeben oder auf andere Weise angeben wie telefonisch bei unserem Kundenservice, im Live-Chat oder zu jedem anderen Zeitpunkt des Buchungsvorgangs. Wir verwenden die speziellen Kategorien der personenbezogenen Daten nur dann, wenn es unbedingt erforderlich ist, um Ihre Anfrage zu beantworten. Dort, wo es Bedarf gibt, diese Daten zu verarbeiten, werden wir diese Verarbeitung nur dann vornehmen, wenn uns ihre ausdrückliche Einwilligung laut Art.6.1.a) und Art. 9.2 DSGVO vorliegt oder wenn es nach geltendem Recht erlaubt ist.

- Bei gegenseitiger Kontaktaufnahme im Live-Chat oder wenn Sie den Kundenservice per E-Mail, auf dem Postweg oder telefonisch oder in den Social Media kontaktieren, können wir die folgenden Daten erfassen: personenbezogene Daten, die Sie uns bereitstellen, wenn Sie sich an uns wenden, wie Ihr Name, Nutzernamen, Telefonnummer, E-Mail.
- Wenn Sie an Umfragen oder einer Fragebogenerhebung in Bezug auf unsere Dienstleistungen teilnehmen, können Sie uns Ihre Kontaktdaten, Ihr Feedback und Ihre Beiträge in Kundenumfragen und Fragebogenerhebungen zur Verfügung stellen.
- Wenn Sie die personalisierten Marketingdienstleistungen unter Punkt 3 - F der vorliegenden Datenschutzbestimmungen abonnieren, können Sie uns Informationen wie nachstehend aufgeführt bereitstellen: Ihre persönlichen Daten, Informationen über Ihren Kauf, einschließlich was Sie gebucht haben, Informationen darüber, wann Sie unsere Werbeanzeige angeklickt haben, wie Sie unsere Webseite aufgerufen haben, einschließlich der IP-Adresse, Online-Kennungen und Browserdaten. Sie können uns ebenfalls Informationen über Ihre Buchungen, Ihr Navigationsverhalten oder Ihre persönlichen Interessen bereitstellen. Bitte beachten Sie, dass einige dieser Informationen gemäß Punkt 2.2 automatisch erfasst werden können.
- Wenn Sie ein Konto im persönlichen Bereich registrieren oder Ihr Konto nutzen, können Sie uns Informationen wie nachstehend aufgeführt bereitstellen: Ihre persönlichen Daten wie Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer, Profilfoto und Ihre Anmeldedaten, d. h. Ihre E-Mail-Adresse und das von Ihnen gewählte Passwort. Bitte prüfen Sie Punkt 2.3 der

vorliegenden Datenschutzbestimmungen für den Fall, dass Sie sich im persönlichen Bereich anmelden oder ihn aufrufen, indem Sie Ihre Zugangsdaten in den sozialen Netzwerken nutzen. Bitte beachten Sie, dass Sie nach Anmeldung in Ihrem registrierten Privatkonto 60 Tage lang in Ihrem persönlichen Bereich eingeloggt bleiben oder so lange, bis Sie sich aus Ihrem Konto ausloggen. Bei dem Unternehmen, das diesen Service auf allen Webseiten innerhalb der Im group zur Verfügung stellt, handelt es sich um BravoNext, S.A., ein Schweizer, zur Im com group gehörendes Unternehmen, eingetragen in das Handelsregister des Kantons Tessin unter der Nr. CHE - 115.704.228, mit Unternehmenssitz in Vicolo de' Calvi 2 - CH-6830 Chiasso (Schweiz). Vor Abschluss des Anmeldevorgangs müssen Sie bestätigen, dass Sie die besonderen Datenschutzbestimmungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen von BravoNext, S.A. für diesen Service gelesen und angenommen haben.

- Wenn Sie unsere App herunterladen oder verwenden: Wir selbst erfassen keine personenbezogenen Daten von Ihnen. Beachten Sie allerdings, dass einige Informationen an Facebook weitergeleitet werden. (Punkt 11.2 der vorliegenden Datenschutzbestimmungen). Bei der Installation unserer App müssen Sie erklären, dass Sie die besonderen Datenschutzbestimmungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen unserer App gelesen und angenommen haben.
- Wenn Sie einwilligen, an Aktionen, Preisausschreiben oder Gewinnspielen teilzunehmen, können Sie uns die nachfolgend aufgeführten Daten zur Verfügung stellen: Ihre persönlichen Daten, darunter Ihre Postanschrift, Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer oder schließlich alle andere Daten, die für die Teilnahme erforderlich sind. Wir werden Sie über die Datenschutzbestimmungen der spezifischen Angebote, Preisausschreiben oder Gewinnspiele informieren, sobald wir mit der Angebotsaktion beginnen.
- Wenn Sie einwilligen, unsere Marketingmitteilungen über WhatsApp zu abonnieren, können Sie uns die nachfolgend aufgeführten Daten zur Verfügung stellen: Ihr Name und Ihre Telefonnummer. Bevor Sie die Marketingmitteilungen über WhatsApp abonnieren, müssen Sie die besonderen Datenschutzbestimmungen für WhatsApp-Nachrichten gelesen und angenommen haben.
- Personenbezogene Daten, die Sie über andere Einzelpersonen bereitstellen: Sollten Sie vorhaben, die personenbezogenen Daten einer dritten Person anzugeben, zum Beispiel wenn Sie in ihrem Namen buchen, muss diese Angabe mit Einwilligung dieser dritten Person und nachdem sie diese Datenschutzbestimmungen gelesen hat erfolgen. Wenn Sie Daten über andere Einzelpersonen zur Verfügung stellen, erklären Sie hiermit, dass Sie deren Einwilligung besitzen.
- Personenbezogene Daten von Kindern: Bitte beachten Sie, dass wir die Daten von

Kindern nur erfassen, wenn sie von den Eltern oder Erziehungsberechtigten bzw. mit deren Einwilligung angegeben wurden. Wenn wir davon Kenntnis erhalten, dass wir die Daten eines Kindes ohne Einwilligung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten erfasst haben, behalten wir uns das Recht vor, diese zu löschen.

Die Zurverfügungstellung der oben genannten personenbezogenen Daten ist, wo angefragt, für die angemessene Leistung der vertraglichen Bedingungen zwischen uns und Ihnen erforderlich und ermöglicht es uns, unsere gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen, es sei denn wir stützen uns auf die Einwilligung als berechtigte Basis zur Bearbeitung und/oder auf unser berechtigtes Interesse. Ohne diese Angaben können wir die angefragten Dienstleistungen möglicherweise nicht erbringen.

Alle bereitgestellten personenbezogenen Daten müssen korrekt und genau sein. Dazu gehört beispielsweise auch, dass wir stets über Ihre korrekten Kontaktdaten (einschließlich E-Mail-Adresse) verfügen.

## **2.2. Automatisch auf unserer Webseite, am Telefon, in Mitteilungen und/oder von Dritten erfasste personenbezogene Daten**

- Wir erfassen Information über Ihre Besuche auf und Ihren Nutzen der Website, wie Informationen über das Gerät und den Browser, die Sie verwenden, Ihre IP-Adresse oder die Domain-Namen der mit den Websites verbundenen Computern, Uniform Resource Identifier für erfolgte Anfragen, die Methode, die dazu verwendet wurde, die Anfrage an den Server zu senden, die Größe der Datei, die als Antwort erhalten wurde, der Zahlencode, der den Status der vom Server gegebenen Antwort anzeigt (korrekt, Fehler, usw.) und andere Parameter bezüglich des verwendeten Betriebssystems und der Computerumgebung, das Datum, die Uhrzeit und die Dauer Ihres Besuchs, die Verweisquelle und die Navigationspfade Ihres Besuchs sowie Ihre Interaktionen auf der Website einschließlich der Dienstleistungen und Angebote, an denen Sie interessiert sind. Bitte beachten Sie, dass wir diese Informationen mit Ihrem Konto in Verbindung bringen können.

Bitte lesen Sie den Abschnitt über Cookies in diesen Datenschutzbestimmungen (9. Informationen über Cookies), um weitere Informationen darüber zu erhalten, zu welchen Zwecken wir diese Informationen erfassen und verwenden. Bitte beachten Sie, dass Ihre persönlichen Angaben auch mit Cookies in Beziehung gebracht werden können, um u. a. die Speicherung Ihrer Reise-Suchanfragen in Ihrem Privatkonto, wenn Sie für den Service angemeldet sind, zu ermöglichen und/oder um Informationen darüber, wie Sie unsere Produkte und Services nutzen, zu erfassen.

- Aus vertraglichen Gründen, für die Qualitätssicherung, für Analysen, Mitarbeiterschulungen und/oder um uns im Falle eines Rechtsstreits zu schützen, können wir Anrufe an oder aus unserem Kundenservice aufzeichnen oder überwachen. Alle personenbezogenen Daten, die wir während des Anrufs von Ihnen erhalten haben, werden laut der vorliegenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet.
- Wir können dieses Format ebenfalls verwenden, um zu verstehen, wie Sie sich mit den

Marketingmitteilungen wie E-Mails befassen, die wir Ihnen zusenden, und wie Sie handeln, d. h. welche der in den Mitteilungen enthaltenen Links Sie anklicken und wie lange und wie oft Sie diese E-Mail lesen.

- Soweit gesetzlich zulässig erhalten wir zusätzliche Informationen über Sie, wie Hinweise zur Betrugserkennung und -warnung, von dritten Serviceanbietern und/oder Partnern im Rahmen unserer Maßnahmen zur Betrugsvermeidung.

### **2.3. Andere Quellen für personenbezogene Daten: Facebook-Login and Google-Anmeldung beim Anmelden und/oder bei der Verwendung Ihres Kontos im persönlichen Bereich**

Sie können den persönlichen Bereich über unser Zugangssystem anlegen und verwenden oder wählen, einen Link zum Service einer dritten Partei anklicken, darauf zugreifen oder sich mit einem solchen im persönlichen Bereich einloggen (z. B. Facebook, Google); Diese dritte Partei kann uns Informationen über Ihre Registrierung und Ihr Profil (z. B. Nutzernamen, Nutzer-ID in Verbindung mit Ihrem Social Media-Account, Bild, E-Mail-Adresse) und alle anderen Informationen senden, zu deren Weitergabe Sie das entsprechende soziale Netzwerk autorisiert haben. Es hängt von Ihren Einstellungen zur Privatsphäre bei dem jeweiligen sozialen Netzwerk ab, welche Daten wir erhalten. Sie sollten Ihre Privatsphäre-Einstellungen auf den Websites Dritter stets überprüfen und ggf. ändern, bevor Sie diese mit unserer Website verlinken oder verbinden.

Insbesondere:

#### **Facebook-Login**

- Wenn Sie sich mit Facebook anmelden und/oder einloggen, um auf unsere Service-Plattformen auf unserer Webseite zuzugreifen, entweder bei der Anmeldung oder nach der Anmeldung, stimmen Sie zu, Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Profilbild, Ihre User-ID in Verbindung mit Ihrem Social Media-Account an uns weiterzugeben. Wir werden ebenfalls die Tatsache erfassen, dass Sie sich über Facebook angemeldet haben.

Informationen über Ihre Aktivität auf unserer Webseite kann zu Facebook gesendet werden, wenn Sie ein Facebook-Konto besitzen und die Social Media-Login-Funktion gewählt haben, um sich bei uns anzumelden.

Die Social Media-Plattform kann Informationen wie Ihre IP oder die Browser-URL erhalten.

Bitte lesen Sie unter den Datenschutzbestimmungen von Facebook <https://www.facebook.com/policy.php> nach, um weitere Informationen über Ihre Rechte in dieser Hinsicht zu erfahren und auch darüber, wie Sie Ihre Privatsphäre schützen können.

#### **Google-Login**

- Wenn Sie sich mit Google einloggen, um auf unsere Plattformen oder Services zuzugreifen, stimmen Sie zu, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Profilbild zu teilen. Wir werden ebenfalls die Tatsache erfassen, dass Sie sich über Google angemeldet haben.

Die Social Media-Plattform kann Informationen wie Ihre IP oder die Browser-URL erhalten.

Bitte lesen Sie die Datenschutzbestimmungen von Google, um weitere Informationen über Ihre Rechte in dieser Hinsicht zu erfahren und auch darüber, wie Sie Ihre Privatsphäre schützen können: <https://policies.google.com/privacy>

### **3. Warum erfassen wir Ihre Daten?**

Im Allgemeinen nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten dazu, Ihnen den von Ihnen angefragten Service zu erbringen, Zahlungen abzuwickeln und Kundendienste zu bieten, Ihnen Marketing- und Werbemitteilungen zu senden, Sie über bedeutende Änderungen auf unserer Website zu informieren und Ihnen unsere Inhalte und Werbung anzubieten, von denen wir ausgehen, dass sie Sie interessieren. Genauer gesagt:

**A. Um die vertragliche Beziehung zu schaffen und beizubehalten, die dafür eingerichtet wurde, Ihnen das gewünschte Produkt und/oder den erfordernten Service (der "Service") in jeder Phase und durch jede mögliche Integration und Modifizierung bieten zu können oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Antrag der betroffenen Person erfolgen (z. B. Ihre Buchungen zu vereinfachen und Zahlungen entgegenzunehmen; auf Ihre Fragen und Anliegen zu antworten; Ihr Konto zu verwalten). Informationen in Bezug auf die Erbringung des Service und/oder um Unklarheiten zu beseitigen und Sie per E-Mail, Telefon, SMS, aufgezeichneten Anrufen oder anderen ähnlichen Technologien zu betreuen.**

**Bitte beachten Sie, dass wir Sie für den Fall, dass für Ihren Anruf keine Verbindung hergestellt wurde oder der Anruf mitten im Gespräch unterbrochen wird, unter Ihrer Telefonnummer zurückrufen, um auf Ihre Anfrage zu antworten.**

*Auf welcher Rechtsgrundlage? Für die Erfüllung eines Vertrags oder für Maßnahmen im Zusammenhang mit einem Vertrag (d. h. um die Produkte und/oder Services, die Sie angefordert haben, bereitzustellen und/oder um Unklarheiten zu beseitigen oder Sie zu betreuen)*

\*\*\*\*\*

**B. Gemäß den geltenden Gesetzen, um Sie gelegentlich zur Teilnahme an unseren Umfragen über E-Mail, Telefon, SMS, aufgezeichnete Anrufe oder andere ähnliche Technologien aufzufordern, sodass Sie uns Ihre Erfahrungen als Empfänger des Service**

mitteilen können. Wir verwenden Ihr Feedback, um unsere Dienstleistungen weiterzuentwickeln und zu verbessern. Auf Basis der Analysen Ihres Feedbacks können wir in Erwägung ziehen, ob es erforderlich ist, Sie zu kontaktieren, um Ihnen eine Antwort in Bezug auf die Übermittlung Ihrer Umfrage zu geben. Sie können uns jederzeit informieren, wenn Sie keine weiteren Umfragen mehr erhalten möchten, indem Sie eine E-Mail an [privacy.de@lastminutegroup.com](mailto:privacy.de@lastminutegroup.com) senden. Bitte beachten Sie, dass Ihre Teilnahme an der Umfrage freiwillig ist und sich aus der Tatsache, dass Sie es vorziehen, nicht teilzunehmen, keine Auswirkungen für Sie ergeben.

*Auf welcher Rechtsgrundlage? Um unsere berechtigten Interessen zu verfolgen (d. h. um unsere Produkte, Services und Tagesgeschäfte zu verwalten und zu verbessern)*

\*\*\*\*\*

**C. Um die rechtlichen und behördlichen Anforderungen sowie die Vorschriften bezüglich von Konformität zu erfüllen und um Anfragen von Regierungs- oder Strafverfolgungsbehörden im Rahmen einer Ermittlung zu beantworten.**

*Auf welcher Rechtsgrundlage? Zur Einhaltung von Gesetzen (d. h. um personenbezogene Daten an Regulierungsbehörden weiterzuleiten)*

\*\*\*\*\*

**D. Um aggregierte statistische Analysen von anonymen Gruppen durchzuführen oder identifizierbare Verhaltensweisen von Einzelpersonen zu analysieren, anhand derer wir sehen, wie unsere Webseite, Produkte und Serviceleistungen genutzt werden und wie unser Geschäft abschneidet.**

*Auf welcher Rechtsgrundlage? Um unsere berechtigten Interessen zu verfolgen (d. h. Verbesserung unserer Website, ihrer Funktionen, unserer Produkte und Serviceleistungen)*

\*\*\*\*\*

**E. Um Ihnen (soweit gesetzlich zulässig und sofern Sie keinen Widerspruch dagegen eingelegt haben) per E-Mail oder, wo gesetzlich zulässig, über andere elektronische Kommunikationskanäle Werbematerial über Produkte und Serviceleistungen zu senden, die mit denen vergleichbar sind, die Sie bereits erworben haben und die auf unserer Website angeboten werden. In manchen Fällen können wir Ihnen eine personalisierte, auf Sie zugeschnittene Version des oben genannten Werbematerials senden.**

*Auf welcher Rechtsgrundlage? Soft Opt-in (zeitweilige Einwilligung) / Um unsere berechtigten Interessen zu verfolgen (d. h. Marketing)*

\*\*\*\*\*

**F. Um Ihnen personalisierte und auf Ihr Profil zugeschnittene Marketingmitteilungen zu senden**

**Um Ihnen unbeschadet von Paragraph E und ausschließlich mit Ihrer vorherigen Einwilligung per Post, E-Mail, Telefon, SMS und auf unserer Webseite oder denen Dritter**

(z. B. mit Werbeanzeigen und/oder Web Push Notifications) die besten Angebote für Produkte und Services, von denen wir annehmen, dass Sie sie als nützlich erachten, weil sie auf Ihre Interessen zugeschnitten sind, weiterleiten zu können: Der individuelle Service oder die Angebote können von uns, unseren Gesellschaftern oder Geschäftspartnern aus den folgenden Sektoren vermarktet werden: Tourismus, Freizeit, Unterhaltung, Hightech, Mode, Dekoration, Konsumgüter, Nahrungsmittel und Getränke, Finanzen, Bankwesen, Versicherungen, Energie, Umwelt, Kommunikation, Massenmedien, Immobilien, Pharma, Textil und Bekleidung, Aus- und Weiterbildung, Energie, Veröffentlichungen und Verlage, Informations- und Kommunikationstechnologie, Einzelhandel, Sport, Telekommunikation und allgemeine Dienstleistungen.

Zu diesem Zweck können wir:

- Ihre persönlichen Angaben analysieren, um ein Profil Ihrer Interessen und Vorlieben anzulegen, mit dem wir unsere Mitteilungen derart anpassen und gezielt ausrichten können, dass sie zeitnah und aktuell für Sie sind.
- die von Ihnen über Cookies bereitgestellten Informationen mit Informationen, die im Zusammenhang mit Ihren Käufen stehen, und mit Informationen, die wir von Dritten erhalten, die Ihre Daten über verschiedenen von Ihnen autorisierte Mittel erhalten, zu kombinieren. Unter dem nachstehenden Link erhalten Sie Informationen über Dritte.
- Informationen analysieren, aus denen hervorgehen, wie Sie sich mit dem von uns erhaltenen Kommunikationsmaterial befassen, wie z. B. Daten darüber, wann E-Mails geöffnet wurden, oder um festzustellen, ob Sie eine Werbeanzeige gesehen oder mit ihr interagiert haben, um die Anzahl der Aufrufe jeder Werbeanzeige aufzuzeichnen oder um zu verhindern, dass Ihnen dieselbe Werbeanzeige zu häufig angezeigt wird usw.
- eine verschlüsselte Version Ihrer E-Mail-Adresse vorübergehend an sorgfältig ausgewählte Partner weiterzuleiten, die diese Informationen mit anderen Klassen von Online-Kennungen oder anderen personenbezogenen Daten kombinieren können, um Ihnen unsere Angebote im Cross-Channel oder Cross-Device vorzustellen, beispielsweise über soziale Netzwerke (Facebook, Pinterest, Instagram, Twitter).
- eine automatisierte Entscheidungsfindung nutzen, um Produktangebote auf Grundlage Ihrer Bedürfnisse und Anforderungen zu segmentieren und gezielt auszurichten. Dies erlaubt einen fokussierten, effizienten und rentablen Umgang mit unseren Ressourcen, wodurch ebenso das Risiko verringert wird, dass jemand Informationen erhält, die er als unerheblich oder ungeeignet erachtet. Stattdessen können Sie immer eine manuelle Entscheidungsfindung verlangen, Ihre Meinung ausdrücken oder einer Entscheidung anfechten, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruht, einschließlich Profiling, wenn eine solche Entscheidung rechtliche Folgen nach sich ziehen oder Sie andererseits in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen würde. Für weitere Fragen haben Sie jederzeit die Möglichkeit, unseren Datenschutzbeauftragten zu kontaktieren, dessen Kontaktdaten in diesen Datenschutzbestimmungen aufgeführt sind.

*Auf welcher Rechtsgrundlage? Wo Sie Ihre Einwilligung geben (indem Sie das entsprechende Kontrollfeld markieren)*

\*\*\*\*\*

**G. Weitergabe Ihrer Daten an BravoNext, S.A., um die Informationen über Ihre Buchungen von dem Verantwortlichen für die Daten zu erhalten, den Sie vertraglich damit beauftragt haben, dieses Unternehmen dazu zu autorisieren, die entsprechenden Informationen an BravoNext, S.A. weiterzuleiten; dies ermöglicht die Suche nach und die Lokalisierung von Buchungen, die Sie über die App oder als Nutzer des persönlichen Bereichs bei irgendeinem Unternehmen der Im group auf jeder der Webseiten der Im group durchgeführt haben.**

*Auf welcher Rechtsgrundlage? Um einen Vertrag zu erfüllen, wenn Sie sich anmelden oder sich in der App oder in Ihrem persönlichen Bereich bei BravoNext, S.A. über die Webseite oder die App einloggen*

\*\*\*\*\*

**H. Um unsere Website und Systeme sicher zu halten und um Betrug, Sicherheitslücken und andere kriminelle Aktivitäten zu vermeiden.**

*Auf welcher Rechtsgrundlage? Um unsere berechtigten Interessen zu verfolgen (d. h. Gewährleistung der Sicherheit unserer Website)*

\*\*\*\*\*

**I. Um die Einhaltung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu verifizieren und zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

*Auf welcher Rechtsgrundlage? Um unsere berechtigten Interessen zu verfolgen (d. h. Einhaltung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Schutz unserer Rechte bei eventuellen Streitfällen oder Rechtsansprüchen)*

\*\*\*\*\*

**J. Um Online-Marketing-Benachrichtigungen und Werbung basierend auf den Informationen über Ihre Nutzung unserer Webseite, Produkte und Dienstleistungen und anderer Webseiten, die mithilfe von Cookies (weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Abschnitt über Cookies in diesen Datenschutzbestimmungen) erfasst wurden, an Ihre Interessen anzupassen und zu personalisieren.**

*Auf welcher Rechtsgrundlage? Wo Sie Ihre Einwilligung geben (d. h. durch das Cookie-Banner oder durch Ihre Browser-Einstellungen)*

\*\*\*\*\*

**K. Gemäß den geltenden Gesetzen zur Aufzeichnung und Überwachung von Anrufen an und oder aus unserem Kundenservice aus vertraglichen Gründen, für die Qualitätssicherung, für Analysen, Mitarbeiterschulungen und/oder um uns im Falle eines Rechtsstreits zu schützen.**

*Auf welcher Rechtsgrundlage? Um unsere berechtigten Interessen zu verfolgen (d. h. Verbesserung unserer Website, ihrer Funktionen, unserer Produkte und Serviceleistungen)*

Dort, wo wir uns auf ein berechtigtes Interesse als Grundlage zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Angaben stützen, führen wir eine Bewertung durch, um zu gewährleisten, dass die Verwendung Ihrer Daten berechtigt ist und dass unsere berechtigten Interessen in Bezug auf Ihre grundlegenden Rechte auf Datenschutz nicht überwiegen („Abwägungsprüfung“). Kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail [dpo.de@lastminute.com](mailto:dpo.de@lastminute.com), um mehr Informationen über die Abwägungsprüfung zu erhalten.

## **4. Wer sieht, empfängt und verwendet Ihre Daten und warum?**

### **4.1. Kategorien der Empfänger Ihrer Daten**

Wir teilen Ihre personenbezogenen Daten zu den in diesen Datenschutzbestimmungen beschriebenen Zwecken mit folgenden Kategorien von Empfängern:

- Autorisierte Angestellte und/oder Mitarbeiter, die uns in den Bereichen Verwaltung, Produkte, Rechtsberatung, Kundenservice und IT-Systeme beratend und unterstützend zur Seite stehen, sowie Personen, die mit der Instandhaltung des Netzwerks und der verwendeten Hardware und Software beauftragt sind.
- Fluggesellschaften, Hotels, Autovermietungen, Versicherungsgesellschaften, Reiseveranstalter sowie andere Parteien, die ohne die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten die angefragten Dienstleistungen nicht erbringen können und die als eigenständige Verantwortliche für die Daten agieren. Bitte beachten Sie, dass es für Fluggesellschaften gemäß den neuen Vorschriften in den USA und anderen Ländern vorgeschrieben ist, Zoll- und Grenzbehörden den Zugang zu den Daten der Flugpassagiere zu ermöglichen. Aus diesen Gründen können wir, sofern gesetzlich gefordert, in bestimmten Situationen die von Passagieren bei der Buchung erfassten Daten an die zuständigen Behörden in den Ländern weitergeben, die auf ihrer Flugroute liegen.
- Unsere Drittanbieter (einschließlich anderer Einheiten der Im group), die Ihre personenbezogenen Daten als Auftragsverarbeiter in unserem Interesse und gemäß unseren Anweisungen zu den oben beschriebenen Zwecken verarbeiten, wie diejenigen, die für uns IT- und Hosting-Services, Callcenter- und Kundenservice, Analysen, Verwaltungsdienste, usw. zur Verfügung stellen.
- Zahlungsdienstleister und Finanzinstitutionen (z. B. für Ausgleichsbuchungen, Betrugserkennung und -vorbeugung), die als eigenständige Verantwortliche für die Daten agieren.
- Unsere Geschäftspartner, bei denen es sich um Social Media-Plattformen handelt, wenn dies ausdrücklich von Ihnen gefordert ist (z. B. wenn Sie Informationen auf diese Plattformen weiterleiten, die von unserer Webseite erzeugt wurden), wenn Authentifizierungsmethoden der sozialen Medien genutzt werden oder unsere App heruntergeladen wird, wodurch Sie entweder unsere Datenschutzbestimmungen oder die Plattformen annehmen, an die wir Informationen über Ihre Online-Aktivität bei diesen Partnern, auch wenn Sie nicht in die Social Media-Plattform eingeloggt sind,

weiterleiten, oder wenn diese Geschäftspartner, die uns Informationen über die Funktionalitäten in Bezug auf die Spezifikationen des Geräts bereitstellen, auf das die App installiert wurde, und wofür sie das Recht erhalten haben, so vorzugehen. Die von Ihnen weitergeleiteten Informationen werden über die Datenschutzbestimmungen für Social Media geregelt. Bitte prüfen Sie Klausel 2.3 der vorliegenden Datenschutzbestimmungen für weitere Informationen.

- Zuständige Behörden, sofern wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.
- Zuständige Behörden und Vollzugsbehörden, wenn dies erforderlich ist, um unsere Nutzungsbedingungen durchzusetzen und unsere Eigentumsrechte bzw. die Eigentumsrechte Dritter zu verteidigen.
- Dritte Parteien (z. B. Unternehmensberater, Fachleute für Unternehmensprüfung oder für die Evaluierung des Geschäftswerts und -vermögens), die diese Daten erhalten, wenn es im Zusammenhang mit dem Verkauf unseres Unternehmens oder seiner Aktiva erforderlich ist (in welchem Fall Ihre Daten gegenüber unseren und den Beratern der potenziellen Käufer offen gelegt und an die neuen Eigentümer weitergeleitet werden).

Die umfassende Liste der Parteien, an die Ihre personenbezogenen Daten weitergeleitet werden können, ist in unserem Unternehmenssitz einsehbar und kann per E-Mail an [privacy.de@lastminutegroup.com](mailto:privacy.de@lastminutegroup.com) angefordert werden.

#### **4.2. Internationale Weitergabe Ihrer Daten**

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer und/oder Kunden erfolgt im Firmensitz des Verantwortlichen für die Daten (siehe Punkt 1), in den Servern der Im group sowie in den Firmensitzen der übrigen Unternehmen, denen die Daten zur Erbringung der vom Verantwortlichen für die Daten angeforderten Dienstleistungen übertragen werden können.

Aufgrund der Tatsache, dass wir ein internationales Reiseunternehmen sind, können wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Folgende weiterleiten:

- Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), die ein angemessenes Datenschutzniveau bieten, wie die Schweiz in Übereinstimmung mit den „Angemessenheitsbeschlüssen“ der EU-Kommission, die anerkennt, dass einige Länder angemessenen Schutz bieten.
- Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, in denen Datenschutzgesetze weniger streng sein können als im EWR. Das geschieht, wenn:
  - Wir Ihre Daten an eigenständige Verantwortliche für die Daten weitergeben, wie Fluggesellschaften, Hotels, Autovermietungen, Reiseveranstalter, usw., die Ihre Daten außerhalb des EWR verarbeiten können, um Ihnen die angefragten Dienstleistungen erbringen zu können.
  - Wir Ihre Daten an unsere Service-Provider weitergeben, die in unserem Interesse als Auftragsverarbeiter agieren und die ihren Sitz in einem Land außerhalb des EWR haben können, einschließlich Albanien, Indien, Marokko, des Vereinigten Königreichs und Tunesien. Wir achten darauf, dass solch eine Weiterleitung gemäß diesen Datenschutzbestimmungen erfolgt und durch die standardmäßigen, von der EU-Kommission gebilligten Vertragsklauseln hinsichtlich eines angemessenen Datenschutzes geregelt ist. Unsere als

Auftragsverarbeiter agierenden Anbieter können unter anderem mit der Erbringung des von Ihnen angefragten Services, mit der Verarbeitung Ihrer Zahlungsdetails, mit der Bereitstellung von Werbe- und Marketingdienste in unserem Interesse sowie mit der Zurverfügungstellung von unterstützenden Diensten durch elektronische Kommunikation oder Callcenter beschäftigt sein.

Sollten Sie weitere Informationen über die entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen wünschen, setzen Sie sich bitte per E-Mail an [privacy.de@lastminutegroup.com](mailto:privacy.de@lastminutegroup.com) mit uns in Verbindung.

## 5. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir behalten Ihre personenbezogenen Daten solange es für die jeweiligen Zwecke und Aktivitäten, wie in diesen Datenschutzbestimmungen aufgeführt oder Ihnen anderenfalls mitgeteilt, erforderlich oder gesetzlich zulässig ist. Weitere Informationen über den Aufbewahrungszeitraum finden Sie hier:

### **KUNDENDATEN**

**Buchungsdaten (Name, Adresse, Kontaktinformation, PNR, Buchungscode, Geburtsdatum, Ausweisnummer, Ausstellungsdatum, Ablaufdatum, Ausstellungsland, Typ), einschließlich: - Produktinformationen**

- Kundenkontaktdaten, die im Zusammenhang mit der Rubrik Mitarbeiter stehen (z. B. Vermerke/Ereignisse im Back Office)

- Kaufdaten

- „Besondere Services“ in der Rubrik Check-out

10 Jahre ab Kaufdatum

**Konto-Informationen (siehe Persönlicher Bereich) - Aufbewahrungszeitraum: 10 Jahre ab dem Datum der letzten Interaktion:**

- Nutzer, Passwort

- Anmeldung in den Social Media

- Kaufdaten - **Aufbewahrungszeitraum: 3 Jahre ab dem Kaufdatum**

**E-Mails des Kundenservice** (Bestätigung, Zeitplanänderung/Annullierung, Angebot, Vertragsstrafen, Zahlungserinnerung, Option auf Erstattung, Gutschein/Zahlung, massive Mitteilungen), **einschließlich Kundenanfragen/-reklamationen per E-Mail**

10 Jahre ab dem Datum, an dem die E-Mail gesendet wurde

### **Aufzeichnungen des Kundencenters aus vertraglichen Gründen**

3 Jahre ab Aufzeichnungsdatum

### **Aufgezeichnete Anrufe zu Qualitätszwecken**

1 Monat ab dem Datum des Anrufs

### **Chat (Kunde/Nutzer)**

3 Jahre ab Anfragedatum

### **Berichte oder Reklamationen**

10 Jahre

### **Vertragliche Unterlagen (Annahmeprotokoll)**

10 Jahre ab Kaufdatum

### **Kreditkartendaten in Klartext - Nicht zurückbehalten**

### **Finanzielle und transaktionsbezogene Informationen**

10 Jahre ab der Beendigung der finanziellen Transaktion

### **Transaktionsbasierte Betrugsüberwachungsdaten**

5 Jahre ab der Zurückweisung der Transaktion wegen Betrugs

### **Umfragen**

1 Monat ab dem Datum der Umfrage

### **FÜR MARKETINGZWECKE VERWENDETE DATEN (CRM)**

Daten, die für Marketingaktivitäten zum Erreichen von Kunden/Nutzern verwendet werden, welche deren vorherige Einwilligung bedürfen oder unter dem Soft-Opt-In Verfahren

5 Jahre ab der Einwilligung oder Erneuerung der Einwilligung durch die Interaktion mit Marketingmitteilungen

### **PER TAGS ERFASSTE DATEN**

**Technische Cookies Max. 3 Jahre** ab dem Datum, an dem Sie auf unseren Webseiten navigieren

**Keine technischen Cookies Max. 1 Jahr** ab dem Datum der Einwilligung

## **6. Welches sind Ihre rechte auf Datenschutz und wie können Sie diese ausüben?**

Sie können Ihre Rechte gemäß EU-Verordnung 2016/679 (Artikel 15-22) ausüben, einschließlich des Rechts auf:

**Auskunftsrecht** - Für eine Bestätigung der Existenz Ihrer personenbezogenen Daten, den Zugriff auf ihre Inhalte und den Erhalt einer Kopie.

**Recht auf Berichtigung** - Um Ihre personenbezogenen Daten zu aktualisieren, richtig zu stellen und/oder zu korrigieren.

**Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) und Recht auf Einschränkung** - Um die Löschung oder Einschränkung Ihrer Daten zu beantragen, die unter Verletzung des Gesetzes verarbeitet wurden, einschließlich der Speicherung von Daten, die für die Zwecke, zu denen diese Daten erfasst wurden, nicht erforderlich sind; wo wir Ihre personenbezogenen Daten veröffentlicht haben, haben Sie außerdem das Recht, die Löschung dieser Daten zu verlangen und angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, zu ergreifen, um andere für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

**Recht auf Datenübertragbarkeit** - Um eine Kopie in einem strukturierten, üblicherweise gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format der personenbezogenen Daten zu erhalten, die Sie uns im Rahmen eines Vertrags oder mit Ihrer Einwilligung gegeben haben (z. B. Daten hinsichtlich Ihrer Käufe), und um uns darum zu bitten, diese Daten an einen anderen Datenverantwortlichen weiterzuleiten.

**Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung** - Wann immer wir auf Ihre Einwilligung angewiesen sind (siehe S. 3 - F und J), haben Sie stets die Möglichkeit, diese Einwilligung zu widerrufen, obgleich wir andere rechtliche Gründe haben können, Ihre Daten zu anderen Zwecken zu verarbeiten.

**Widerspruchsrecht, zu jeder Zeit** - Sie haben jederzeit das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten einzulegen (insbesondere, wenn wir die Daten nicht verarbeiten müssen, um eine vertragliche oder gesetzliche Forderung zu erfüllen (siehe S. 3-B, C, D, H, I), oder wenn wir Ihre Daten für Direktmarketing nutzen (S. 3-E).

**Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung — einschließlich Profiling — beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden** - Stattdessen können Sie immer eine manuelle Entscheidungsfindung verlangen, Ihre Meinung ausdrücken oder einer Entscheidung anfechten, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruht, einschließlich Profiling, wenn eine solche Entscheidung rechtliche Folgen

nach sich ziehen oder Sie andererseits in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen würde.

Sie können die oben genannten Rechte jederzeit ausüben, indem Sie:

- Uns per E-Mail an [privacy.de@lastminutegroup.com](mailto:privacy.de@lastminutegroup.com) kontaktieren.
- Beim Direktmarketing beachten Sie bitte, dass Sie jederzeit widersprechen können, indem Sie den Abmelde-Link anklicken, der jeder Mitteilung an Sie beigefügt ist.
- Hinsichtlich zielgerichteter Werbung und der Rücknahme Ihrer Einwilligung lesen Sie bitte den Abschnitt über Cookies in diesen Datenschutzbestimmungen.

Für den Fall, dass Sie eines der o. g. in der DSGVO gewährten Rechte in Anspruch nehmen, bitten wir Sie zu beachten, dass wir Ihre Anfrage unter Berücksichtigung der persönlichen Angaben bearbeiten, über die alle Unternehmen der Im group, von der BravoNext, S.A. direkt oder indirekt 100 % der Aktien besitzt, verfügen.

Ihre Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten können in einigen Fällen eingeschränkt sein: Wenn die Erfüllung Ihrer Anfrage beispielsweise die Offenlegung personenbezogener Daten einer anderen Person zur Folge hätte, wenn wir eine gesetzliche Vorschrift erfüllen müssen oder einen zwingenden rechtlichen Grund haben, können wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, deren Löschung Sie beantragt haben, fortführen.

Wenn Sie den Eindruck haben, Ihre personenbezogenen Daten würden falsch behandelt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde einzulegen. In einem solchen Fall wenden Sie sich bitte zuerst an uns, aber soweit gesetzlich geltend, können Sie sich direkt an die Aufsichtsbehörde für Datenschutz wenden.

## **7. Kontaktdaten des Verantwortlichen**

Die Kontaktdaten des Verantwortlichen für die hier beschriebene Datenverarbeitung sind:

BravoNext, S.A., ein Schweizer, zur Im com group gehörendes Unternehmen, eingetragen in das Handelsregister des Kantons Tessin unter der Nr. CHE - 115.704.228, mit Unternehmenssitz in Vicolo de' Calvi 2 - CH-6830 Chiasso (Schweiz).

## **8. Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten**

Unser Datenschutzbeauftragter ist verfügbar auf:

[dpo.de@lastminutegroup.com](mailto:dpo.de@lastminutegroup.com)

Vicolo de' Calvi 2 - CH-6830 Chiasso (Schweiz).

## **9. Informationen über Cookies**

### **9.1. Was sind Cookies und andere ähnliche Technologien ("Cookies")?**

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer, Ihrer Festplatte, Ihrem Smartphone oder Tablet-PC gespeichert werden (nachfolgend „Gerät“ genannt). Diese Cookies enthalten eine kleine auf Sie bezogene Datenmenge, durch die ein Server eine auf Sie zugeschnittene Seite auf Ihrem Gerät anzeigen kann.

Auf unserer Webseite können wir auch andere ähnliche Technologien verwenden, die als „Tags“ (z. B. „Zählpixel“ oder „Skript“), „HTML5 Local Storage“, „Web-Beacons“ oder „Plugins“ bezeichnet werden, sowie "Software Development Kits" (SDKs) und Fingerprinting-Techniken, also insbesondere Technologien, die Informationen auf dem Gerät des Nutzers speichern oder darauf zugreifen, um sie zu identifizieren, sodass Besuche einer Webseite analysiert werden können.

Diese ähnlichen Technologien können auch zusammen mit Cookies verwendet werden, um Informationen auf dem Gerät zu speichern oder an das Gerät zu übertragen, mit dem Sie auf unsere Webseite zugreifen.

Darüber hinaus können durch die Implementierung der oben beschriebenen Cookies und anderer ähnlicher Technologien, diese bei erneutem Aufruf unserer Seite gelesen und erkannt werden. Sie werden in erster Linie genutzt, um die Funktionsweise unserer Webseite zu verbessern und dem Webseitenbetreiber Geschäfts- und Marketinginformationen zu liefern.

### **9.2. Berechtigung zur Verwendung von Cookies auf unserer Webseite oder App**

Gemäß dem Hinweis über die Cookie-Nutzung auf der Homepage unserer Webseite (oder vor Beginn der Nutzung unserer App) und laut unseren Cookie-Bestimmungen erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie, wenn Sie auf die Schaltfläche „Akzeptieren“ oder „Erlauben“ unseres Cookie-Banners klicken, der Verwendung der hierin beschriebenen Cookies zustimmen, es sei denn, Sie haben Ihre Präferenzen im Bereich „Überprüfungseinstellungen“ festgelegt oder Ihre Browsereinstellungen geändert, um deren Verwendung zu deaktivieren.

### **9.3. Welche Kategorien Ihrer Daten werden erfasst und verwendet?**

Wenn Sie die Website besuchen und unseren Vergleichsservice nutzen oder wenn Sie auf unsere Apps zugreifen (Sie als „Nutzer“), erfassen wir folgende Kategorien personenbezogener Daten:

Automatisch auf unserer Website und von Dritten erfasste Daten

Informationen über Ihre Besuche auf und Ihren Nutzen der Webseite, wie Informationen über das Gerät und den Browser, die Sie verwenden, Ihre IP-Adresse oder die Domain-Namen der mit den Webseiten verbundenen Computern, Uniform Resource Identifier für erfolgte Anfragen, die Methode, die dazu verwendet wurde, die Anfrage an den Server zu senden, die Größe der Datei, die als Antwort erhalten wurde, der Zahlencode, der den Status der vom Server gegebenen Antwort anzeigt (korrekt, Fehler, usw.) und andere Parameter bezüglich des verwendeten Betriebssystems und der Computerumgebung, das Datum, die Uhrzeit und die Dauer Ihres Besuchs, die Verweisquelle und die Navigationspfade Ihres Besuchs sowie Ihre

Interaktionen auf der Website einschließlich der Services und Angebote, an denen Sie interessiert sind. Bitte beachten Sie, dass wir diese Informationen mit Ihrem Konto in Verbindung bringen können.

Bitte lesen Sie die folgenden Klauseln dieser Datenschutzbestimmungen, um zu erfahren, zu welchen Zwecken wir diese Informationen darüber hinaus erfassen und verwenden.

#### **9.4. Auf unserer Webseite verwendete Cookie-Arten**

##### **9.4.1. Arten von Cookies je nach Unternehmen, das sie verwaltet**

Je nachdem welches Unternehmen die Webseite oder die Domain verwaltet, von dem/der das Cookie ausgeht und verarbeitet wird, lässt sich zwischen den folgenden Cookies unterscheiden:

**Eigene Cookies:** werden von einer Webseite oder einer Domain auf Ihr Endgerät verschickt, die/das von uns verwaltet wird und von der/dem der von Ihnen angefragte Service geleistet wird.

**Cookies Dritter:** werden von einer anderen Webseite oder Domain als die, die von Ihnen besucht wird und nicht von uns verwaltet wird, sondern von einem anderen Unternehmen, das die bereitgestellten Daten über Cookies verarbeitet, auf Ihr Endgerät geschickt.

##### **9.4.2. Arten von Cookies je nach Zeitraum, für den sie aktiviert bleiben**

Je nach dem Zeitraum, während dem Cookies auf dem Endgerät aktiviert bleiben, unterscheiden wir:

**Sitzungscookies:** oder auch „Session Cookies“ genannt, ist eine Cookie-Art, die konzipiert wurde, um Daten zu erheben und zu speichern, wenn Sie die Webseite aufrufen. Diese Cookies werden nicht auf Ihrem Endgerät gespeichert, wenn Ihr Browser oder die Webseite geschlossen werden.

**Dauerhafte Cookies:** Diese Cookies werden auf Ihrem Gerät gespeichert. Sie sind abrufbar und können verarbeitet werden, nachdem Sie die Webseite verlassen haben und auch wenn Sie für einen vorher festgelegten Zeitraum auf der Webseite navigieren. Das Cookie wird so lange auf der Festplatte gespeichert, bis sein codiertes Ablaufdatum erreicht wird. Die Höchstdauer von dauerhaften Cookies, die wir auf unserer Webseite verwenden, beträgt 1 Jahr. Nach Ablauf dieses Zeitraums löscht der Browser die dauerhaften Cookies von der Festplatte.

##### **9.4.3. Cookie-Arten je nach Verwendungszweck und andere ähnliche Technologien entsprechend ihrem Zweck**

Je nach Verwendungszweck, für den die über Cookies und andere ähnliche Technologien (gemeinsam als „Cookies“ bezeichnet) bereitgestellten Daten verarbeitet werden, unterscheiden wir:

**Technische Cookies:** sind zwingend erforderlich, damit unsere Webseite und unsere App ordnungsgemäß arbeiten. Darüber hinaus sind sie entscheidend, damit Sie unsere Webseite besuchen und die verschiedenen Funktionen nutzen können. Ohne diese Cookies ist es nicht

möglich, Suchanfragen zu starten, Vergleiche und Buchungen durchzuführen oder andere Services auf unserer Webseite oder unserer App zu nutzen.

**Personalisierte Cookies:** werden verwendet, um Ihnen die Navigation auf unserer Webseite oder App zu erleichtern, Ihre Präferenzen zu erkennen und Ihnen personalisierte Funktionen zu ermöglichen. In einigen Fällen erlauben wir, dass Werbetreibende oder andere Dritte Cookies auf unserer Webseite oder unserer App hinterlegen, um personalisierte Inhalte und Dienstleistungen anzubieten. Bitte beachten Sie, dass wir die korrekte Funktionsweise der Webseite nicht garantieren können, wenn Sie Cookies ablehnen sollten.

**Analysierende Cookies für statistische Zwecke und zum Messen des Webseiten-Besucherverkehrs („Website Traffic“):** sammeln Informationen über die Nutzung unserer Webseite und App, die Seiten, die aufgerufen werden, sowie über mögliche Fehler, die bei der Navigation auftreten können. Wir nutzen diese Cookies ebenfalls, um den Herkunftsort der Seitenaufrufe unserer Webseite und App nachzuvollziehen. Diese Cookies sammeln keine Informationen, die Rückschlüsse auf Ihre Identität erlauben. Die Informationen werden anonym erfasst und verwendet, um die Funktionsweise unserer Webseite oder unserer App zu verbessern und dienen auch statistischen Zwecken. Aus diesem Grund enthalten diese Cookies keine personenbezogenen Daten. In einigen Fällen werden diese Cookies in unserem Namen durch Dritte verwaltet, allerdings wird ihnen nicht erlaubt, diese für andere als die hier genannten Zwecke zu verwenden.

**Cookies für Werbezwecke und Remarketing:** werden verwendet, um Informationen zu sammeln, die dazu dienen, dass die Werbung Sie mehr anspricht, und um Werbeanzeigen von der Webseite oder der App sowie Webseiten Dritter bzw. anderer Online-Kampagnen zu zeigen. Der Großteil dieser Cookies sind „Cookies Dritter“ und gehören zu anderen Unternehmen. Daher haben wir keinen Zugriff auf die Funktionsweise dieser Cookies und sind weder für die Funktion noch für den Zweck derselben verantwortlich. Sie können sich aber anhand der Cookie-Bestimmungen über die Funktionsweise, den Zweck und die Verwendung von Cookies Dritter informieren. Diese Informationen finden Sie in der Liste der in Klausel 9.5 verfügbaren Cookies.

Zu diesem Zweck können wir auch die Dienste eines Dritten in Anspruch nehmen, um beim Besuch unserer Webseite oder unserer App Daten zu erfassen und/oder Werbeanzeigen zu veröffentlichen. Diese Unternehmen nutzen die Informationen häufig anonym und zusammengefasst (z. B. ohne Ihre Daten wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer einzubeziehen) in Bezug auf Besuche auf dieser Webseite oder auf unserer App und anderer Seiten, um Ihnen Werbung zu für Sie interessanten Produkte und Dienstleistungen anzubieten.

**Werbung oder Retargeting von Cookies, die mit Dritten geteilt werden:** diese Cookies, die auf unserer Website über die in Klausel 9.5 angegebenen Technologieplattformen für die Zielgruppe bereitgestellt werden, sammeln pseudonymisierte personenbezogene Daten, sind Informationen, die allein nicht zur direkten Identifizierung einer bestimmten Person oder Einrichtung verwendet werden können, und ermöglichen es anderen Werbetreibenden, Ihnen Werbeanzeigen auf ihren Webseiten oder auf den Webseiten Dritter über Waren und Services, die für Sie von Interesse sind, anzuzeigen. Diese Werbetreibenden sind in den folgenden Bereichen tätig: Tourismus, Freizeit, Entertainment, Hightech, Mode, Dekoration, Konsumgüter, Nahrungsmittel und Getränke, Finanzen, Bankwesen, Versicherungen, Energie, Umwelt, Kommunikation, Massenmedien, Immobilien, Pharma, Textil und Bekleidung, Aus-

und Weiterbildung, Energie, Veröffentlichungen und Verlage, Informations- und Kommunikationstechnologie, Einzelhandel, Sport, Telekommunikation und allgemeine Dienstleistungen.

**Social-Media-Cookies:** verhelfen Ihnen, unsere Webseite mit anderen Nutzern zu teilen, auf den „Gefällt mir“-Button in sozialen Netzwerken wie Facebook, Twitter, YouTube usw. zu klicken und um mit den Inhalten der verschiedenen Portale interagieren zu können. Die Nutzungsbestimmungen dieser Cookies und die gesammelten Informationen werden über die Datenschutzbestimmungen, die für die jeweilige Social-Media-Plattform gelten, geregelt. Unter Punkt 9.5 können Sie die Liste einsehen.

### **9.5. Liste der auf dieser Webseite verwendeten Cookies**

Klicken Sie bitte hier, um die Liste der Cookies einzusehen, die auf dieser Webseite verwendet werden.

Die in der zuvor genannten Liste zur Verfügung gestellten Informationen wurden von den Drittanbietern bereitgestellt, die diese Cookies hinterlegen. Diese Unternehmen besitzen ihre eigenen Datenschutzbestimmungen, in denen sie ihre Aussagen und gültigen Deaktivierungssysteme festlegen.

Die lastminute.com group ist weder für den Inhalt noch für die Richtigkeit der Datenschutzbestimmungen von Drittanbietern, die in diesen Cookie-Bestimmungen enthalten sind, haftbar.

Im Hinblick auf die in Klausel 9.4.3 genannte Werbung oder Retargeting von Cookies finden Sie hier Informationen darüber, wie unsere Technologieplattformen Ihre personenbezogenen Daten und deren Deaktivierungssysteme verarbeiten:

Salesforce

Eyeota

### **9.6. Warum erfassen wir Ihre Daten?**

#### **Warum?**

A. Um die vertragliche Beziehung zu schaffen und beizubehalten, die dafür eingerichtet wurde, Ihnen den angeforderten Service in jeder Phase und durch jede mögliche Integration und Modifizierung bieten zu können.

#### **Auf welcher Rechtsgrundlage?**

Um einen angeforderten Service zu erbringen

---

#### **Warum?**

B. Um die rechtlichen und behördlichen Anforderungen sowie die Vorschriften bezüglich von Konformität zu erfüllen und um Anfragen von Regierungs- oder Strafverfolgungsbehörden im

Rahmen einer Ermittlung zu beantworten.

**Auf welcher Rechtsgrundlage?**

Zur Einhaltung von Gesetzen

---

**Warum?**

C. Um anonyme, aggregierte statistische Analysen durchzuführen, anhand derer wir sehen, wie unsere Website, Produkte und Serviceleistungen genutzt werden und wie unser Geschäft abschneidet.

**Auf welcher Rechtsgrundlage?**

Um unsere rechtmäßigen Interessen zu verfolgen (d. h. Verbesserung unserer Website, Ihrer Funktionen, unserer Produkte und Serviceleistungen)

---

**Warum?**

D. Um Online-Marketing-Benachrichtigungen und Werbung (z. B. Web Push Notifications) basierend auf den Informationen über Ihre Nutzung unserer Webseite, Produkte und Services und anderer Webseiten, die mithilfe von Cookies erfasst wurden, an Ihre Interessen anzupassen.

**Auf welcher Rechtsgrundlage?**

Wo Sie Ihre Einwilligung geben (d. h. durch das Cookie-Banner oder durch Ihre Browser-Einstellungen)

---

**Warum?**

E. Andere Werbetreibende in die Lage zu versetzen, Online-Marketing-Benachrichtigungen und Werbung, die auf deren Webseite oder auf den Webseiten Dritter auf der Grundlage der Informationen über Ihre Nutzung unserer Webseite, die wir mit ihnen teilen, gezeigt werden sollen, individuell anzupassen und zu personalisieren.

**Auf welcher Rechtsgrundlage?**

Wo Sie Ihre Einwilligung geben (d. h. durch das Cookie-Banner oder durch Ihre Browser-Einstellungen)

**9.7. Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Wir behalten Ihre personenbezogenen Daten solange es für die jeweiligen Zwecke und Aktivitäten, wie in diesen Cookie-Bestimmungen aufgeführt oder Ihnen anderenfalls mitgeteilt, erforderlich oder gesetzlich zulässig ist. Weitere Informationen über den Aufbewahrungszeitraum finden Sie hier:

**Per tags erfasste daten**

Technische Cookies

**Speicherungsfrist**

Max. 3 Jahre

**Beginndatum**

Ab dem Datum, an dem Sie auf unseren Webseiten oder App navigieren

---

**Per tags erfasste daten**

Keine technischen Cookies

**Speicherungsfrist**

Max. 1 Jahr

**Beginndatum**

Ab dem Datum, an dem Sie auf unseren Webseiten oder App navigieren

---

**9.8. Verwaltung von Cookies**

Bitte beachten Sie, dass sowohl Ihre Nutzungsmöglichkeiten auf der Webseite eingeschränkt sein können, als auch die Navigation und die Verwendung unserer Dienstleistungen verhindert sein kann, wenn die Cookies auf Ihrem Endgerät nicht aktiviert sind.

**9.8.1. Wie kann ich Cookies deaktivieren/aktivieren?**

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, um Cookies zu verwalten. Sie können Cookies deaktivieren oder einen Hinweis erhalten, bevor sie einem Cookie zustimmen, indem Sie die Einstellung des Browsers ändern. Darüber hinaus können Sie alle Cookies löschen, die im Ordner des Browsers für Cookies abgelegt wurden. Bitte berücksichtigen Sie, dass jeder Browser über verschiedene Vorgehensweisen zur Verwaltung von Einstellungen verfügt. Nachstehend erklären wir Ihnen, wie Sie die Cookies mithilfe der folgenden Browser verwalten können:

MICROSOFT WINDOWS EXPLORER

GOOGLE CHROME

MOZILLA FIREFOX

APPLE SAFARI

Sollten Sie einen anderen Browser nutzen, informieren Sie sich bitte im Hilfsmenü des Browsers.

Sollten Sie an der Verwaltung von Cookies auf ihrem Tablet-PC oder Smartphone interessiert

sein, sehen Sie bitte die entsprechenden Unterlagen oder Online-Hilfestellungen ein.

### **9.8.2. Wie werden Cookies von Drittanbietern aktiviert bzw. deaktiviert?**

Wir selbst installieren keine Cookies Dritter. Sie werden von unseren Geschäftspartnern oder anderen Drittanbietern installiert, wenn Sie diese Webseite besuchen. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen, die Webseiten dieser Drittanbieter zu besuchen, um sich über die Cookies, die sie hinterlegen, zu informieren sowie darüber, wie Sie diese verwalten können. Darüber hinaus bitten wir Sie, die folgende Webseite <http://www.youronlinechoices.com/de/> zu besuchen, auf der Sie nützliche Informationen über die Verwendung von Cookies und über die Maßnahmen nachlesen können, die Sie ergreifen können, um Ihre Privatsphäre im Internet zu schützen.

### **9.8.3. Wie kann ich Web Push Notifications deaktivieren?**

Sie können Web Push Notifications über Ihren Browser deaktivieren:

Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/3220216?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=de>

Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/push-benachrichtigungen-firefox>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/de-ch/help/10761/windows-10-change-notification-action-settings>

Apple Safari: <https://support.apple.com/de-ch/guide/safari/sfri40734/mac>

## **10. Datenschutzhinweis für Facebook**

### **10.1. Facebook-Custom Audience - Facebook-Pixel**

Wir verwenden die Remarketing-Funktion „Custom Audience“ von Facebook Inc. (1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025) oder, wenn sich Ihr Wohnsitz in der EU befindet, von Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Durch diese Funktion können wir unseren Nutzern und/oder Kunden unserer Webseite interessenbasierte Werbeanzeigen anzeigen lassen, wenn sie Facebook besuchen („Facebook-Werbeanzeigen“) und diese Facebook-Werbeanzeigen für statistische Zwecke und zur Marktforschung analysieren, was uns wiederum dabei hilft, künftige Werbemaßnahmen zu optimieren. Hierdurch richten wir uns auf die Erzielung einer relevanteren Werbewirkung aus.

Zu diesem Zweck nutzen wir die sogenannten Facebook-Pixel für unsere Webseite.

Wenn ein Nutzer oder ein Kunde unsere Webseite besucht und reagiert (z. B. etwas kauft), wird das Facebook-Pixel ausgelöst und meldet diese Handlung. Auf diese Weise erfahren wir, wenn ein Kunde handelt, nachdem er unsere Facebook-Werbeanzeige gesehen hat. Es wird uns ebenfalls möglich sein, diesen Kunden wieder über eine Custom Audience zu erreichen. Aus diesem Grund können wir mithilfe dieses Pixels das Nutzerverhalten nachverfolgen, nachdem sie durch Anklicken einer Facebook-Werbeanzeige zu unserer Webseite weitergeleitet wurden. Auf diese Weise erfahren wir, wenn ein Kunde handelt, nachdem er unsere Facebook-Werbeanzeige gesehen hat. Es wird uns ebenfalls möglich sein, diesen

Kunden wieder über eine Custom Audience zu erreichen.

Dies wiederum erlaubt es uns, die Wirksamkeit von Facebook-Werbeanzeigen für statistische Zwecke und zur Marktforschung zu messen. Die auf diese Weise erfassten Daten sind anonym, d. h. uns werden die personenbezogenen Daten von Einzelpersonen nicht angezeigt. Dennoch werden diese Daten von Facebook gespeichert und verarbeitet, sodass wir Sie hiermit auf der Grundlage unserer Kenntnis über die Situation informieren. Facebook kann diese Informationen mit Ihrem Facebook-Konto verknüpfen und sie für eigene Werbezwecke gemäß der Datennutzungsbestimmungen von Facebook <https://www.facebook.com/about/privacy> einsetzen. Solche Daten können Facebook und seinen Partnern erlauben, Werbeanzeigen auf oder außerhalb von Facebook anzuzeigen. Ein Cookie kann zu diesem Zweck auch auf Ihrem Computer gespeichert werden.

## 10.2. Facebook-SDK

Wir nutzen den Code-Baustein „Software Development Kit (SDK)“ von Facebook in unserer App. Die Facebook-SDK wird von Facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA oder, wenn sich Ihr Wohnsitz in der EU befindet, von Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland herausgegeben und verwaltet. Mithilfe dieser Integration können wir verschiedene Facebook Services mit unserer App verknüpfen (d. h. Facebook Analytics, Facebook Ads, Facebook-Login über SDK, Facebook Account Ki, Facebook Share, Facebook Graph API und Facebook App Events).

Insbesondere haben wir die folgenden SDK-Facebook Services mit unserer App verbunden:

**Facebook Login:** Damit Sie sich mit Ihrem Facebook-Konto anmelden oder einloggen können.

**Facebook App Events:** Um die Handlungen der Nutzer in unserer App zu verstehen und die Wirksamkeit Ihrer mobilen App-Werbung zu messen. Wir nutzen diesen Service, um die Reichweite unserer Werbekampagnen und Nutzung des Facebook-SDK zu bewerten. Facebook stellt uns nur eine aggregierte Analyse des Nutzerverhaltens innerhalb unserer App zur Verfügung.

Da unsere App mit SDK-Facebook Services verknüpft ist, sind wir dazu angehalten, die Richtlinien von Facebook zu befolgen, d. h. wir sind verpflichtet, Facebook die nachstehend aufgeführten Daten mitzuteilen, wenn Sie die App herunterladen, auch wenn Sie sich nicht in eine Social Media-Plattform eingeloggt haben:

- Anonyme Online-Kennung;
- Informationen darüber, dass Sie unsere App heruntergeladen haben;
- Art des Geräts, das Sie zum Download der App verwendet haben;
- Typenbezeichnung Ihres Geräts;
- Ihr geografisches Gebiet;
- Ihre Zeitzone;
- Ihr Internetanbieter;
- Die Größe und Dichte des Bildschirmgeräts;
- CPU-Cores Ihres Geräts;
- Die externe Speicherkapazität Ihres Geräts in GB;
- Der freie Speicher auf dem externen Speicher Ihres Geräts in GB;

- Zeitzone des Geräts.

Beim Herunterladen unserer App erklären Sie, dass Sie die Datenübertragung an Facebook wie oben beschreiben annehmen.

Weitere Informationen über Facebook-SDK in iOS können Sie hier nachlesen:<https://developers.facebook.com/docs/ios>. Bitte beachten Sie für Android: <https://developers.facebook.com/docs/android>.

Sie können den Status Ihrer Verbindung zu Facebook und die jeweiligen Zugriffsrechte unserer Apps unter Ihren Profileinstellungen auf Facebook prüfen und ändern (<https://www.facebook.com/settings?tab=applications>). Sollten Sie es wünschen, die Verbindung zwischen Facebook und unserer App zu beenden, loggen Sie sich bitte auf Facebook ein und unternehmen Sie die notwendigen Änderungen in Ihren Profileinstellungen.

## **11. Aktualisierung und frühere Versionen dieser Datenschutzbestimmungen**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit zu modifizieren. Wenn wir Änderungen an den Datenschutzbestimmungen vornehmen, veröffentlichen wir die aktualisierte Version auf unserer Website und aktualisieren das Datum der „Letzten Aktualisierung“ oberhalb der Bestimmungen.

Frühere Versionen dieser Datenschutzbestimmungen sind hier erhältlich.